

## ПАМЯТКА ПАССАЖИРУ, ПОСТРАДАВШЕМУ В ПАССАЖИРСКОМ ТРАНСПОРТЕ

1 января 2013 года вступил в силу [Федеральный закон от 14.06.2012 №67-ФЗ «Об обязательном страховании гражданской ответственности перевозчика за причинение вреда жизни, здоровью, имуществу пассажиров и о порядке возмещения такого вреда, причиненного при перевозках пассажиров метрополитеном»](#) (далее – Закон №67-ФЗ), который обязывает перевозчиков страховать свою гражданскую ответственность.

При этом в соответствии со статьей 3 Закона №67-ФЗ перевозчиком является юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, которые зарегистрированы на территории Российской Федерации и в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляют перевозки пассажиров.

Если пассажиру был причинен вред при перевозке, он имеет право на получение страховой выплаты от страховщика, с которым перевозчик заключил договор обязательного страхования.

Если при перевозке в общественном транспорте (в том числе при посадке или высадке) был причинен вред здоровью или имуществу, потерпевшему необходимо самостоятельно или с помощью других пассажиров:



Незамедлительно проинформировать водителя о причинении вреда.



Если вред был причинен в результате ДТП, настаивать на вызове уполномоченных сотрудников ГИБДД для надлежащего оформления происшествия. Если вред причинен только имуществу, допускается после уведомления водителя и составления им схемы происшествия доехать до ближайшего поста ДПС и там оформить ДТП.



Если был причинен вред здоровью (в зависимости от тяжести причинённого вреда):

- дождаться приезда бригады скорой медицинской помощи,
- или обратиться к водителю для транспортирования Вас в ближайшее лечебное учреждение,
- или самостоятельно незамедлительно обратиться в медицинское учреждение для оказания медицинской помощи (при незначительных травмах), проинформировав об этом водителя или перевозчика



Если есть возможность, рекомендуется провести фото и/или видеофиксацию места в салоне транспортного средства, где был причинен вред, а также причиненные травмы или ущерб имуществу. Это может помочь доказать факт произошедшего события в последующем, если будет оспариваться факт причинения вреда при перевозке.



Обратиться по телефону к уполномоченному лицу перевозчика (обычно это сотрудник отдела безопасности дорожного движения):

- проинформировать его о произошедшем событии и причиненном вреде;
- получить от него информацию о страховщике (наименовании, месте нахождения, почтовом адресе, номере телефона) и договоре обязательного страхования (номере, дате заключения, сроке действия);
- запросить документ о произошедшем событии и его обстоятельствах, оформленный в соответствии с требованиями [приказа Минтранса России от 27 декабря 2017 года № 540](#).

Документ о произошедшем событии на транспорте и его обстоятельствах оформляется перевозчиком в течение пяти рабочих дней с даты обращения и является обязательным при обращении в страховую компанию за страховой выплатой.



Собрать документы, перечень которых предусмотрен [Указанием Банка России от 19 сентября 2018 года № 4914-У](#) и обратиться в страховую компанию, проинформировать о произошедшем событии и при необходимости получить инструкции о дальнейших действиях.



Подробную информацию о правах и обязанностях потерпевшего и о действиях по получению страхового возмещения (в том числе исчерпывающий перечень документов, необходимых для получения страхового возмещения) также можно получить [здесь](#).



Если в процессе перевозки погиб Ваш близкий родственник, кормилец или лицо, находившееся на иждивении, Вы также можете обратиться в страховую компанию или в НССО для получения информации о дальнейших действиях.